

Returer och återbetalning

Information om ångerrätt, reklamation och återbetalning för fysiska varor.

UTKAST · Uppgifter om faktisk säljare och drift måste fyllas i och godkännas innan publicering.

Returadress	[FYLL I FÖRE PUBLICERING]
Kundtjänst, e-post	[FYLL I FÖRE PUBLICERING]
Ångerkfunktion, webbadress	[FYLL I FÖRE PUBLICERING]

Ångerrätt för varor som omfattas

Vid distansköp gäller som huvudregel 14 dagars ångerrätt från dagen efter att kunden tagit emot varan. Meddela säljaren inom fristen via [FYLL I FÖRE PUBLICERING] eller via butikens ångerkfunktion: [FYLL I FÖRE PUBLICERING]. Kunden behöver inte ange något skäl.

Livsmedel och försegling

Livsmedel är ofta undantagna från ångerrätten, särskilt varor som snabbt kan försämrats. Undantag för förseglade varor kan också gälla när lagens villkor är uppfyllda. Undantagen gäller inte automatiskt alla öppnade eller alla öppnade livsmedel; informationen ska anpassas till produkten före köp. Reklamationsrätten gäller även livsmedel.

Så gör du en retur

Ange ordernummer och vilka varor ärendet gäller. Säljaren svarar med returadress och instruktioner: [FYLL I FÖRE PUBLICERING]. För varor med ångerrätt ska retur ske utan onödigt dröjsmål och senast enligt tillämplig lag. Kunden betalar returfrakten endast om detta tydligt meddelats före köpet och lagen tillåter det.

Återbetalning

Vid giltig ångerrätt återbetalar säljaren beloppet enligt lag, normalt inom 14 dagar från meddelandet om ånger. Säljaren kan i vissa fall vänta tills varan återkommit eller kunden visat att den skickats tillbaka. Återbetalning sker med samma betalningssätt om kunden inte uttryckligen accepterar något annat.

Felaktig eller skadad vara

Kontakta [FYLL I FÖRE PUBLICERING] så snart som möjligt och beskriv felet; bifoga gärna foto. Spara förpackningen. En felaktig vara bedöms enligt tillämplig konsumentköplag. Om reklamationen är berättigad ska kunden inte belastas med kostnader som enligt lag ligger på säljaren.

Felslagna transaktioner

Vid dubbeldebitering eller annat betalningsfel, kontakta kundtjänst med ordernummer och transaktionsuppgifter så att betalningen kan spåras och korrigeras.