

Köpvillkor

Villkor för köp av fysiska produkter via den svenska nätbutiken.

UTKAST · Uppgifter om faktisk säljare och drift måste fyllas i och godkännas innan publicering.

Juridisk säljare	[FYLL I FÖRE PUBLICERING]
Organisationsnummer	[FYLL I FÖRE PUBLICERING]
Kundtjänst, e-post	[FYLL I FÖRE PUBLICERING]
Leveransområde	[FYLL I FÖRE PUBLICERING]

1. Säljare och avtal

Säljaren är [FYLL I FÖRE PUBLICERING] med organisationsnummer [FYLL I FÖRE PUBLICERING]. Dessa villkor gäller när en konsument beställer fysiska produkter via webbplatsen. Ett bindande köp bekräftas enligt den orderprocess och betalningslösning som är aktiv vid köpet.

2. Produkter och priser

Produktens namn, variant, antal, pris i SEK och eventuella kampanjvillkor visas före beställning. Varje enhet i ett mängderbudande ska framgå av varukorg och orderbekräftelse. Frakt, tillämpliga skatter och slutligt totalbelopp ska visas innan kunden slutför köpet. Produktinformation, innehåll och allergener ska kontrolleras mot aktuell förpackning.

3. Betalning

Tillgängliga betalningsmetoder och betalningsleverantör visas i kassan. Dessa uppgifter måste motsvara den faktiskt anslutna lösningen: [FYLL I FÖRE PUBLICERING]. Kunden får orderbekräftelse till angiven e-postadress.

4. Leverans

Leveransområde: [FYLL I FÖRE PUBLICERING]. Leveransalternativ, fraktkostnad och beräknad leveranstid anges i kassan före köp. Om en beställning inte kan levereras kontaktar säljaren kunden och informerar om alternativ enligt tillämplig lag.

5. Ångerrätt och returer

För produkter som omfattas av distansavtalslagen gäller normalt 14 dagars ångerrätt från dagen efter mottagandet. Vissa livsmedel som snabbt kan försämrats och vissa förseglade varor kan vara undantagna enligt lag; bedömningen görs för den faktiska varan. Läs dokumentet Returer och återbetalning för förfarande, kostnader och undantag. Säljaren måste även tillhandahålla den ångerrätt som svensk lag kräver för nätköp.

6. Reklamation

Kunden har rätt att reklamera en felaktig vara enligt tvingande konsumentlagstiftning. Kontakta [FYLL I FÖRE PUBLICERING] med ordernummer och beskrivning av felet. Vid godkänd reklamation står säljaren för skäliga retur- eller omleveranskostnader enligt lag.

7. Tvist

Kunden kan kontakta säljaren för att försöka lösa tvisten. Vid behov kan konsumenten vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller behörig domstol. Tvingande konsumentskydd gäller alltid.

8. Kontakt

Kundtjänst: [FYLL I FÖRE PUBLICERING]. Fullständig säljarinformation finns i dokumentet Juridisk information.